

O que fazer

/ Suporte

Orientações para Solução de Problemas no Cadastro

Para garantir uma experiência fluida durante o seu cadastro em nossa plataforma, compilamos algumas orientações que podem solucionar eventuais dificuldades técnicas.

Recomendamos seguir as etapas abaixo na ordem apresentada:

1. **Alternar o Navegador:** Caso encontre algum erro, por favor, tente realizar o acesso utilizando um navegador diferente (ex: Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, caso esteja no Google Chrome).
2. **Utilizar a Navegação Anônima:** Acesse o link de cadastro em uma janela anônima (ou privada). Este modo impede que extensões ou dados armazenados previamente interfiram no processo.
3. **Limpar o Cache do Navegador:** O acúmulo de dados temporários pode causar instabilidade. Recomendamos limpar o **Cache e os Cookies** nas configurações do seu navegador.
4. **Verificar Atualizações:** Certifique-se de que tanto o seu **Navegador quanto o seu Sistema Operacional (Windows, macOS, etc.)** estejam com as versões mais recentes instaladas. *Manter os sistemas atualizados é fundamental para a compatibilidade e segurança.*

Suporte Adicional Caso a dificuldade persista após seguir estas etapas, por favor, utilize o formulário disponível no link abaixo. Desta forma, nossa equipe realizará o seu cadastro de forma assistida para garantir o seu acesso à plataforma.

Formulário de Suporte

<https://bit.ly/suportepfc25geral>

Suporte Whats App

<https://bit.ly/suportepfc25whats>

E-mail de Suporte

klyo@klyo.com.br

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento.